

Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису

Редакция от 25 декабря 2025 г.

Данный документ является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нем условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

Предложение сделано Обществом с ограниченной ответственностью «Дейта Кью» и направлено всем посетителям сайта: <https://dadata.ru/>.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим предложением до момента регистрации на Сайте. Регистрация Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие настоящего предложения (ст. 438 ГК РФ).

Условия Оферты не распространяются на заказчиков, заключивших с Исполнителем двухсторонний договор на специальных условиях.

1. Термины и определения

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения любого из действий: регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств в пользу Исполнителя, получение Услуг.

Данные — сведения, поступающие от Сайта в ответ на запросы Пользователя.

Доступность сервиса — процент времени без простоев сервиса за указанный период.

Оператор — физическое лицо, непосредственно работающее с сайтом или программой.

Оферта — настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/offer>

Платежный сервис — сервис приема платежей «ЮKassa» (размещен в сети Интернет по адресу <https://yookassa.ru/>).

Подсказки — сервис дополнения контактных данных в момент ввода Оператором.

Политика обработки персональных данных — документ, регламентирующий порядок обработки персональных данных Пользователя Исполнителем. Размещен в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/privacy>

Пользователь — физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами.

Правообладатели — лица, которым на законном основании принадлежат права на Данные.

Простой сервиса — неработоспособность одной или нескольких Услуг.

Сайт — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/>.

Система ЭДО — сервис юридически значимого электронного документооборота «Диадок» (размещен в сети Интернет по адресу <https://www.diadoc.ru/>)

Тарифы — стоимость Услуг, указанная в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/pricing/>.

Форум — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://support.dadata.ru/>.

Услуги — услуги по обработке данных Пользователя, предоставляемые Исполнителем на Сайте и через API.

API — программный интерфейс Сайта, реализующий предоставление Услуг.

2. Общие положения

2.1. Предметом Оферты является оказание Услуг Исполнителем Пользователю.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги согласно Тарифам и условиям Оферты.

2.3. Исполнитель вправе изменить Оферту. Изменения вступают в силу в момент их публикации на Сайте.

2.4. Перечень Услуг, Тарифы размещены в сети Интернет по адресу <https://dadata.ru/pricing/>.

2.5. Исполнитель предоставляет Пользователю возможность пользоваться Услугами «как есть». Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за возможный ущерб, возникший для Пользователя.

2.6. Исполнитель не заключает с Пользователем дополнительных соглашений, соглашений о конфиденциальности и прочих документов, регулирующих взаимодействие между Исполнителем и Пользователем. Взаимодействие Исполнителя и Пользователя регулируется данным документом и законодательством России.

2.7. Оферта заключается на неопределенный срок и может быть расторгнута по инициативе любой из сторон в любое время.

2.8. Исполнитель вправе направлять ежемесячную рассылку и оповещения о критичных обновлениях Сайта на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь вправе отказаться от ежемесячной рассылки, уведомив об этом Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя».

2.9. Исполнитель отвечает на вопросы Пользователя, относящиеся к Услугам, в течение 3 рабочих дней, если Пользователь задал вопрос на Форуме.

2.10. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по Оферте.

2.11. Переписка Исполнителя и Пользователя по электронной почте конфиденциальна и имеет силу простой электронной подписи.

2.12. Досудебный порядок урегулирования споров в течение 30 дней обязателен. Подсудность неурегулированных споров — Арбитражный суд г. Москвы.

3. Регистрация на Сайте

3.1. При регистрации на Сайте Пользователь указывает свой действующий адрес электронной почты, по которому с ним можно связаться. Пользователь актуализирует адрес, если он изменился.

3.2. Если Пользователь указал несуществующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

3.3. Пользователь регистрируется на Сайте однократно. Многократная регистрация с использованием различных адресов электронной почты запрещена, кроме случаев, предусмотренных п. 3.4.

3.4. Если Пользователь получает только платные Услуги, он вправе регистрироваться на Сайте многократно.

3.5. Если Пользователь нарушает условия п. 3.3, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

4. Услуги

4.1. Исполнитель предоставляет на Сайте и через API услуги по обработке данных Пользователя.

4.2. Пользователю запрещается:

4.2.1. Использовать сервис «Подсказки» для автоматической обработки адресов, ФИО и email.

4.2.2. Многократно регистрироваться на Сайте для обхода ограничений Сайта на количество обработанных записей или количество запросов к Услугам.

4.2.3. Если Пользователь нарушает условия п. 4.2, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг Пользователю.

5. Конфиденциальность

5.1. Исполнитель не передает третьим лицам и не использует иным способом, не предусмотренным условиями договора, обрабатываемые данные Пользователя.

5.2. При обработке контактных и персональных данных (ФИО, почтовый адрес, телефон, email и другие) в рамках оказания Услуг Пользователю Исполнитель действует следующим образом:

5.2.1. При обработке файлов Пользователя на Сайте Исполнитель хранит исходные и обработанные данные не более 24 часов с момента завершения обработки, после чего удаляет их.

5.2.2. При работе через API Исполнитель не журналирует и не хранит исходные и обработанные данные.

5.3. Пользователь дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте, в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.4. Пользователь является оператором персональных данных для данных, которые он обрабатывает с помощью Сайта. Исполнитель не является оператором персональных данных для этих данных, так как он не определяет цели обработки данных. Цели обработки этих данных определяет Пользователь.

5.5. При обработке персональных данных Исполнитель обеспечивает безопасность обработки в соответствии с Политикой обработки персональных данных и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

6. Доступность

6.1. Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 99%.

6.2. Исполнитель обеспечивает доступ к Услугам, при котором время простоя в будний день с 8 до 20 часов по московскому времени не превышает 30 минут.

6.3. В случае, если Пользователь предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период оказания Пользователю Услуги на период неработоспособности.

7. Порядок расчетов

7.1. Пользователь оплачивает Услуги Исполнителя согласно Тарифам с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя в валюте и по реквизитам, указанным в разделе «Реквизиты и подпись Исполнителя». Способ расчета — полный расчет.

7.2. Стоимость Услуг не облагается НДС в связи с применением Исполнителем льготы участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом «Об инновационном центре «Сколково», статья 145.1 НК РФ.

7.3. Обязательство Пользователя по оплате услуг Исполнителя считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.4. Если Пользователь оплатил Услуги безналичным банковским переводом от юридического лица, то Исполнитель формирует акт об оказанных услугах на всю сумму оплаты, в срок до 15 числа календарного месяца, следующего после месяца оплаты. Исполнитель направляет Пользователю акт средствами Системы ЭДО.

7.5. По запросу Пользователя Исполнитель предоставляет бумажный акт. Предоставление бумажного акта оплачивается отдельно, стоимость — 1000 ₽.

7.6. Исполнитель предоставляет акт «как есть» и не вносит в него правки.

7.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

7.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Пользователем в указанном акте объеме, если в течение 15 дней после отправки акта Исполнитель не получил от Пользователя мотивированных письменных возражений.

8. Права и правообладатели

8.1. Исключительное право на Сайт принадлежит Исполнителю. Исключительные права на Данные принадлежат Исполнителю или Правообладателям. Оферта не дает Пользователю каких-либо прав на использование Сайта помимо тех возможностей, которые описаны на Сайте и предоставляются через пользовательский интерфейс Сайта и API.

8.2. Пользователь предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак и фирменное наименование Пользователя, сайта и приложения Пользователя в информационных, рекламных и маркетинговых целях, связанных с Сайтом, без необходимости получения дополнительного согласия Пользователя и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «Дейта Кью»

Юридический адрес: 119034, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, пер. Турчанинов, д. 6 стр. 2, помещ. 1/3

ИНН 7721581040

ОГРН 5077746329876

Телефон: +7 495 220-19-62

Адрес электронной почты: info@dadata.ru

Генеральный директор

Журавлев Д.С.

М.П.

